



Política de sostenibilidad del Hotel Parque Tropical

Nuestra visión

En Hotel Parque Tropical entendemos la sostenibilidad como un eje estratégico que orienta nuestra forma de gestionar, tomar decisiones y relacionarnos con nuestro entorno. Trabajamos para ofrecer una experiencia de calidad a nuestros huéspedes, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad, contribuyendo al bienestar social y cultural de la comunidad local y promoviendo un desarrollo económico responsable.

Nuestra política de sostenibilidad se fundamenta en la mejora continua, el cumplimiento de la normativa aplicable y la adopción de buenas prácticas que favorezcan el uso eficiente de los recursos, la protección del patrimonio natural y cultural y el respeto por las personas. Este enfoque implica a todo nuestro equipo, así como a proveedores, colaboradores, clientes y demás grupos de interés, fomentando una cultura de responsabilidad compartida.

Integramos los principios de la sostenibilidad en todas las áreas de nuestra organización, impulsando un modelo de gestión basado en el respeto por el medio ambiente, las personas y la identidad del destino. Asumimos la responsabilidad de proteger los recursos naturales, apoyar la economía y la cultura locales, promover un entorno de trabajo seguro, inclusivo y equitativo, y fomentar prácticas responsables a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Estamos convencidos de que el turismo debe generar un impacto positivo, contribuyendo al bienestar de la comunidad y a la conservación del patrimonio natural y cultural para las generaciones presentes y futuras.

Nuestros compromisos

En Hotel Parque Tropical asumimos los siguientes compromisos:

- Reducir progresivamente el impacto ambiental de nuestra actividad.
- Utilizar los recursos naturales de forma eficiente y responsable.
- Proteger la biodiversidad y el patrimonio natural que nos rodea.
- Promover un entorno laboral seguro, saludable, inclusivo y respetuoso.
- Impulsar la economía local mediante la colaboración con empresas, productores y proveedores de Canarias.
- Difundir y preservar la cultura canaria entre nuestros huéspedes.
- Sensibilizar a clientes, empleados y colaboradores sobre la importancia de la sostenibilidad.
- Establecer objetivos medibles y revisar periódicamente su grado de cumplimiento.

Acciones implantadas

A través de las acciones y objetivos recogidos en esta política, reafirmamos nuestra voluntad de avanzar hacia un modelo turístico más sostenible, responsable y resiliente, generando valor para nuestros huéspedes, nuestro equipo, la comunidad local y el entorno que nos acoge.

Gestión eficiente del agua

- Instalación de limitadores de caudal en grifos y duchas.
- Programa de reutilización de toallas y cambio de ropa de cama bajo petición de los huéspedes.
- Riego nocturno de jardines para minimizar la evaporación.
- Control diario de consumos y detección de fugas.
- Gestión eficiente del consumo de agua en piscinas.

Gestión eficiente de la energía

- Sustitución progresiva por iluminación LED y de bajo consumo.
- Equipos eléctricos de alta eficiencia.
- Sensores de presencia y temporizadores en zonas comunes.
- Tarjeteros en habitaciones para evitar consumos innecesarios.
- Sistema automático de desconexión del aire acondicionado y calefacción cuando se abren puertas o ventanas.
- Incorporación progresiva de energía solar fotovoltaica.

Economía circular y gestión de residuos

Aplicamos medidas destinadas a reducir residuos y fomentar el reciclaje:

- Separación selectiva de envases, papel, vidrio, materia orgánica y restos.
- Papeleras de separación para clientes y personal.
- Reducción del uso de plásticos de un solo uso.
- Compra de productos en formatos que reduzcan el embalaje.
- Control y reducción del desperdicio alimentario mediante herramientas digitales.
- Correcta gestión de residuos peligrosos.

Conservación de la biodiversidad

Nuestros jardines constituyen uno de los principales valores del hotel.

Contamos con más de 10.000 m² de jardines con palmeras canarias, especies autóctonas, charcas y una amplia variedad de especies vegetales que favorecen la biodiversidad.

Además:

- Incorporamos especies autóctonas de bajo consumo hídrico.
- Disponemos de un pequeño huerto en producción.
- Utilizamos plantas aromáticas que favorecen el control biológico de plagas.
- Reducimos progresivamente el uso de productos fitosanitarios.

Prevención de la contaminación

Trabajamos para minimizar cualquier tipo de contaminación derivada de nuestra actividad mediante:

- Uso responsable de productos químicos.
- Cuando sea posible la sustitución progresiva por productos de limpieza más respetuosos con el medio ambiente.
- Protocolos frente a derrames.
- Mantenimiento de separadores de grasas.
- Prevención de vertidos.
- Control del ruido durante actividades y mantenimiento.
- Gestión eficiente de la iluminación nocturna para reducir la contaminación lumínica.
- Participación en acciones de limpieza y conservación del litoral.

Personas

Las personas constituyen el principal activo del Hotel Parque Tropical.

Promovemos un entorno laboral seguro, saludable, inclusivo y basado en la igualdad de oportunidades. Fomentamos la formación continua, el bienestar de nuestros empleados, la conciliación de la vida personal y profesional y el desarrollo del talento.

Asimismo, impulsamos una cultura corporativa basada en el respeto, la diversidad, la no discriminación y la participación activa de todo el equipo en los objetivos de sostenibilidad.

Comunidad local y cultura canaria

Entendemos que formar parte de un destino implica contribuir activamente a su desarrollo y preservación.

Por ello desarrollamos iniciativas que permiten acercar a nuestros huéspedes la riqueza cultural y gastronómica de Canarias, al tiempo que apoyamos a productores, artistas y empresas locales.

Entre nuestras actuaciones destacan:

- Organización semanal de eventos culturales.
- Demostraciones de gastronomía tradicional canaria.
- Actuaciones semanales de música y folclore.
- Talleres experienciales, como la elaboración artesanal de queso.
- Identificación de productos locales Km0 en el buffet con productos locales y de temporada.
- Noches gastronómicas temáticas.
- Exposición de obras de artistas canarios.
- Colaboración con artesanos locales como objetivo a medio plazo.
- Recomendación de experiencias gestionadas por empresas locales.
- Jardines con especies autóctonas identificadas mediante cartelería interpretativa.
- Decoración inspirada en la identidad cultural de Canarias.

Apoyo a la economía local

Priorizamos, siempre que es posible, la contratación de proveedores y productores de Canarias.

Asimismo:

- Recomendamos comercios, restaurantes y actividades locales.
- Promovemos excursiones gestionadas por empresas del destino.
- Favorecemos, siempre que sea posible, la adquisición de productos elaborados en Canarias.

Compras sostenibles y gestión responsable de proveedores

En Hotel Parque Tropical reconocemos que nuestras decisiones de compra tienen un impacto directo sobre el medio ambiente, la sociedad y la economía local. Por ello, promovemos una política de compras responsables que incorpora criterios de sostenibilidad en la selección de productos, servicios y proveedores, favoreciendo una cadena de suministro más ética, local y respetuosa con el entorno.

En la medida de lo posible, priorizamos:

- Proveedores locales y de Canarias, contribuyendo al desarrollo económico del destino y reduciendo las emisiones asociadas al transporte.
- Productos de temporada, de proximidad y elaborados localmente, especialmente en el área de alimentación y bebidas.
- Productos con certificaciones ambientales, ecológicas, de comercio justo o de gestión forestal sostenible (como FSC o PEFC), cuando existan alternativas viables.
- Proveedores que demuestren buenas prácticas ambientales, sociales y laborales, así como el cumplimiento de la legislación vigente.
- Productos de limpieza y consumibles con menor impacto ambiental y, siempre que sea posible, con ecoetiquetas reconocidas.
- Equipos y maquinaria de alta eficiencia energética e hídrica.
- Productos con menor cantidad de envases y embalajes o suministrados en formatos reutilizables o de gran capacidad.

Para reforzar nuestro compromiso, informamos periódicamente a nuestros proveedores sobre nuestra Política de Sostenibilidad y fomentamos su colaboración en la reducción de residuos, el uso eficiente de los recursos, la disminución de envases y la mejora continua de sus prácticas ambientales y sociales.

Realizamos un seguimiento periódico de nuestras compras mediante indicadores que nos permiten evaluar el porcentaje de proveedores locales y la evolución de nuestros objetivos de compra responsable, incorporando acciones de mejora cuando sea necesario.

Objetivos de sostenibilidad 2027

Con el fin de continuar mejorando nuestro desempeño ambiental, nos comprometemos a alcanzar los siguientes objetivos antes de finalizar 2027:

- Reducir el consumo de agua en un 2% implementando las siguientes acciones:
 - Seguimiento mensual de consumo de agua, detección y control de fugas.
 - Mantenimiento preventivo de instalaciones hidráulicas.
 - Instalación de dispositivos reductores de caudal.
 - Programa de reutilización de toallas y cambio de ropa de cama bajo petición del cliente.
 - Sensibilización de huéspedes y personal mediante cartelería de concienciación sobre cuidado de los recursos y el medioambiente.
 - Optimización del riego de jardines, con sectorización según necesidad y tipología de plantas; horario nocturno programado; riego con manguera cuando es necesario a primera hora para evitar la evaporación y derroche de agua; cambio de sistema de riego de aspersión a goteo por sectores como objetivo a largo plazo.
 - Seguimiento del indicador m 3/pernoctación, calculando mensualmente el consumo de agua por pernoctación para evaluar la eficiencia hídrica.
 - Control del consumo en piscinas.
 - Sustitución progresiva de equipos por modelos eficientes.
 - Conseguir un flujo de agua en todas las duchas de 10 L/min o menos, limitando la cantidad de agua en la llave, y añadiendo cartelería informativa para personal y huéspedes.
 - Plantar más plantas canarias con menor necesidad de riego.

- Reducir la generación de residuos en un 2%:
 - Adquirir productos más sostenibles evitando los artículos de plástico de un solo uso. Aumentar la compra de productos en grandes paquetes reduciendo así el embalaje.
 - Fomentar las buenas prácticas entre nuestros proveedores, informando de nuestras políticas y recomendaciones para colaborar.
 - Controlar y reducir la generación de desperdicio alimentario mediante la integración de un sistema digital de registro y control del desperdicio alimentario, respaldado por un plan de acción. A su vez se le motiva al cliente a participar en la reducción del mismo con cartelería en el buffet.
 - Aumentar la compra de productores locales y comunicarlo a los clientes mediante cartelería identificativa de producto local Km0 en el buffet.
 - Colocando papeleras para separar envases ligeros y papel en todas las habitaciones, ya que son los residuos que más se generan en ese punto por parte de los clientes. Además, se ha provisto el material correspondiente en los carros de limpieza de personal para su correcta separación y gestión por parte de las camareras de piso para posterior deposición en contenedores correspondientes.
 - Concienciación y formación del personal impulsando una cultura corporativa orientada a la sostenibilidad.

- Concienciación de los huéspedes desde el momento de reserva en la página web, mediante cartelería expuesta en diferentes puntos del hotel, carteles y código QR de sostenibilidad en las habitaciones.
- Reducir el consumo energético en un 5%:
 - Medir la huella de carbono asociada al consumo de energía en el hotel.
 - Reducir el consumo de energía por pernoctación respecto al año 2025.
 - Registrar y supervisar diariamente la cantidad de energía que consumimos, además de los residuos que generamos.
 - Mejorar las instalaciones con bombillas LED y bajo consumo en toda la propiedad.
 - Instalación de más placas solares en 2026.
 - Motivar a los huéspedes para que reciclar correctamente los residuos que generen. Aumentar el reciclaje con cubos para los huéspedes y monitorizar la gestión de residuos.
 - Reducir el desperdicio alimentario, registrando y monitorizando diariamente.
 - Continuar ampliando el uso de energías renovables.
- Colaborar con la preservación de la biodiversidad, promoviendo la creación de espacios dedicados a la biodiversidad local:
 - Plantando plantas autóctonas que requieren menor cantidad de riego y contribuyen a preservar la biodiversidad, identificándose como plantas locales con cartelería en los jardines.
 - Creando una zona específica para ubicar las plantas autóctonas.
 - Concienciando y educando a los clientes mediante actividades semanales de animación en las que se realiza un tour por el jardín presentando las diferentes especies que lo componen con sus peculiaridades.
 - Organizando una jornada de reforestación en la zona de la cumbre, colaborando con Foresta, como objetivo para 2027.
- Reducir el desperdicio alimentario un 30% para finales de 2027:
 - Mediante la implantación del sistema digital FIT para el registro, monitorización y análisis del desperdicio alimentario, respaldado por un plan de acción. Esta herramienta nos permite identificar oportunidades de mejora, optimizar la planificación y producción de alimentos, reducir las mermas y avanzar hacia una gestión más eficiente y sostenible de los recursos.
 - Concienciación del personal mediante formación y reuniones periódicas.
 - Concienciación de los huéspedes mediante cartelería de comunicación.
- Incrementar cuando sea posible la compra de productos locales y sostenibles.

- Fortalecer la sensibilización ambiental de empleados y huéspedes:
 - Implementar una guía de huéspedes y colaboradores responsables
 - Introducir comunicación sobre el desperdicio alimentario en el buffet
 - Incorporar instrucciones más claras sobre la separación de residuos en las habitaciones y en zonas públicas
 - Promover la iniciativa TropiCares
 - Organizar una limpieza de playas al año con la participación de clientes como objetivo a medio plazo.
- Minimizar todas las formas de contaminación provocadas por el funcionamiento de nuestro negocio:

Contaminación química:

- Cuando sea posible, revisar continuamente los productos químicos de limpieza que utilizamos y cambiarlos por alternativas ecológicas.
- No verter nunca aceites, grasas ni productos químicos por los desagües.
- Mantener y limpiar periódicamente los separadores de grasas
- Prevenir fugas de productos químicos utilizados en la lavandería y las piscinas.
- Dotar cada zona en la que se usa producto químico de un protocolo de derrame junto con material para su correcta retirada.
- Gestionar y almacenar correctamente los residuos peligrosos.

Contaminación acústica:

- Controlar el volumen de las actividades de entretenimiento.
- Programar los trabajos de mantenimiento ruidosos en horarios adecuados.
- Realizar un mantenimiento preventivo de los equipos para reducir el ruido innecesario.

Contaminación lumínica:

- Apagar las luces innecesarias durante la noche.
- Programación y sectorización de iluminación según necesidad de iluminación.

Contaminación marina:

- Evitar que los residuos lleguen a las playas o al mar

- Instalar ceniceros y papeleras alrededor de las instalaciones.
- Sensibilizar a los huéspedes sobre la correcta gestión de los residuos
- Mejorar la separación de residuos mediante comunicación con cartelería.
- Apoyar y participar en jornadas locales de limpieza de playas.

TropiCares

Con el objetivo de fomentar una cultura de sostenibilidad compartida, Hotel Parque Tropical ha desarrollado **TropiCares**, una iniciativa que reúne y comunica todas las acciones ambientales y sociales impulsadas por el hotel.

A través de este programa informamos y sensibilizamos a huéspedes, empleados, proveedores y colaboradores sobre la importancia de adoptar hábitos responsables mediante cartelería, sellos, códigos QR, información disponible en la página web, acciones participativas y campañas de concienciación.

Seguimiento y mejora continua

En Hotel Parque Tropical realizamos un seguimiento periódico de los indicadores ambientales, sociales y económicos definidos en esta política con el fin de evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Los resultados obtenidos permiten identificar oportunidades de mejora y definir nuevas acciones que refuercen nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Esta política será revisada periódicamente por la Dirección para garantizar su adecuación, eficacia y alineación con la evolución de la organización, la normativa vigente y las expectativas de nuestros grupos de interés.

Fecha, Lugar 01-09-2026 Playa del Inglés

Firma de la dirección

LICA HOTELES, S.A.
p.p.

Antonio Fabelo
Administrador