



Nachhaltigkeitspolitik des Hotel Parque Tropical

Unsere Vision

Im Hotel Parque Tropical verstehen wir Nachhaltigkeit als eine strategische Säule, die unsere Managementprozesse, unsere Entscheidungsfindung und unsere Beziehung zu unserem Umfeld prägt. Wir arbeiten daran, unseren Gästen ein hochwertiges Erlebnis zu bieten, dabei die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit zu minimieren, zum sozialen und kulturellen Wohl der lokalen Gemeinschaft beizutragen und eine verantwortungsvolle wirtschaftliche Entwicklung zu unterstützen.

Unsere Nachhaltigkeitspolitik basiert auf kontinuierlicher Verbesserung, der Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften sowie der Umsetzung bewährter Praktiken zur effizienten Nutzung von Ressourcen, zum Schutz des natürlichen und kulturellen Erbes und zum respektvollen Umgang mit den Menschen. Dieser Ansatz bezieht unser gesamtes Team ebenso ein wie Lieferanten, Geschäftspartner, Gäste und weitere Interessengruppen und fördert eine Kultur der gemeinsamen Verantwortung.

Wir integrieren die Grundsätze der Nachhaltigkeit in alle Bereiche unseres Unternehmens und fördern ein Managementmodell, das auf dem Respekt gegenüber der Umwelt, den Menschen und der Identität unseres Reiseziels basiert. Wir übernehmen Verantwortung für den Schutz der natürlichen Ressourcen, die Unterstützung der lokalen Wirtschaft und Kultur, die Förderung eines sicheren, integrativen und gerechten Arbeitsumfelds sowie die Etablierung verantwortungsvoller Praktiken entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette. Wir sind davon überzeugt, dass der Tourismus einen positiven Beitrag leisten sollte, indem er das Wohlergehen der Gemeinschaft fördert und zum Erhalt des natürlichen und kulturellen Erbes für heutige und zukünftige Generationen beiträgt.

Unsere Verpflichtungen

Im Hotel Parque Tropical verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen:

- Die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit kontinuierlich zu reduzieren.
- Natürliche Ressourcen effizient und verantwortungsvoll zu nutzen.
- Die Biodiversität sowie das uns umgebende Naturerbe zu schützen.
- Ein sicheres, gesundes, inklusives und respektvolles Arbeitsumfeld zu fördern, das auf der Achtung der Menschenrechte, der Chancengleichheit und der Nichtdiskriminierung basiert.
- Die lokale Wirtschaft durch die Zusammenarbeit mit Unternehmen, Produzenten und Lieferanten der Kanarischen Inseln zu stärken.
- Die kanarische Kultur unter unseren Gästen zu fördern und zu bewahren.
- Gäste, Mitarbeitende und Geschäftspartner für die Bedeutung der Nachhaltigkeit zu sensibilisieren.
- Messbare Ziele festzulegen und deren Erreichungsgrad regelmäßig zu überprüfen.

Umgesetzte Maßnahmen

Durch die in dieser Richtlinie festgelegten Maßnahmen und Ziele bekräftigen wir unser Engagement, den Wandel hin zu einem nachhaltigeren, verantwortungsvolleren und widerstandsfähigeren Tourismusmodell voranzutreiben. Dabei schaffen wir einen Mehrwert für unsere Gäste, unser Team, die lokale Gemeinschaft und die Umwelt, die uns umgibt.

Effizientes Wassermanagement

- Installation von Durchflussbegrenzern an Wasserhähnen und Duschen.
- Programm zur Wiederverwendung von Handtüchern sowie Wechsel der Bettwäsche auf Wunsch der Gäste.
- Nächtliche Bewässerung der Gartenanlagen zur Minimierung von Verdunstungsverlusten.
- Tägliche Überwachung des Wasserverbrauchs und frühzeitige Erkennung von Leckagen.
- Effizientes Management des Wasserverbrauchs in den Schwimmbädern.

Effizientes Energiemanagement

- Schrittweise Umstellung auf LED-Beleuchtung und energieeffiziente Beleuchtungssysteme.
- Einsatz hocheffizienter elektrischer Geräte.
- Bewegungsmelder und Zeitschaltuhren in den Gemeinschaftsbereichen.
- Schlüsselkartensysteme in den Gästezimmern zur Vermeidung unnötigen Energieverbrauchs.
- Automatisches System zur Abschaltung von Klimaanlage und Heizung beim Öffnen von Türen oder Fenstern.
- Schrittweise Integration von Solarstrom aus Photovoltaikanlagen.

Kreislaufwirtschaft und Abfallmanagement

Wir setzen Maßnahmen um, die darauf abzielen, Abfälle zu reduzieren und das Recycling zu fördern:

- Getrennte Sammlung von Verpackungen, Papier, Glas, Bioabfällen und Restmüll.
- Abfalltrennbehälter für Gäste und Mitarbeitende.
- Reduzierung des Einsatzes von Einwegkunststoffen.
- Einkauf von Produkten in Verpackungsgrößen, die das Verpackungsaufkommen verringern.
- Kontrolle und Reduzierung von Lebensmittelabfällen mithilfe digitaler Instrumente.
- Ordnungsgemäße Entsorgung gefährlicher Abfälle.

Erhaltung der Biodiversität

Unsere Gartenanlagen zählen zu den wichtigsten Werten des Hotels.

Wir verfügen über mehr als 10.000 m² Gartenflächen mit Kanarischen Dattelpalmen, einheimischen Pflanzenarten, Teichen und einer großen Vielfalt an Pflanzen, die die biologische Vielfalt fördern.

Darüber hinaus:

Setzen wir auf einheimische Pflanzenarten mit geringem Wasserbedarf.

Verfügen wir über einen kleinen, produktiven Gemüsegarten.

Verwenden wir aromatische Pflanzen zur Förderung der biologischen Schädlingsbekämpfung.

Reduzieren wir schrittweise den Einsatz von Pflanzenschutzmitteln.

Vermeidung von Umweltverschmutzung

Wir arbeiten daran, sämtliche Formen der Umweltverschmutzung, die aus unserer Tätigkeit entstehen können, durch folgende Maßnahmen zu minimieren:

- Verantwortungsbewusster Einsatz von Chemikalien.
- Soweit möglich, schrittweise Umstellung auf umweltfreundlichere Reinigungsprodukte.
- Anwendung von Notfallprotokollen bei Leckagen und Verschüttungen.
- Regelmäßige Wartung der Fettabscheider.
- Vorbeugung gegen Einleitungen und Verunreinigungen.
- Kontrolle der Lärmemissionen während des Hotelbetriebs und bei Wartungsarbeiten.
- Effizientes Management der nächtlichen Beleuchtung zur Verringerung der Lichtverschmutzung.
- Teilnahme an Maßnahmen zur Reinigung und zum Schutz der Küstengebiete.

Menschen

Die Menschen sind das wichtigste Kapital des Hotels Parque Tropical.

Wir fördern ein sicheres, gesundes und inklusives Arbeitsumfeld, das auf Chancengleichheit basiert. Darüber hinaus unterstützen wir die kontinuierliche Weiterbildung, das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden, die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben sowie die Förderung ihrer Fähigkeiten und Talente.

Zugleich stärken wir eine Unternehmenskultur, die auf Respekt, Vielfalt, Nichtdiskriminierung und der aktiven Beteiligung des gesamten Teams an der Erreichung unserer Nachhaltigkeitsziele beruht.

Lokale Gemeinschaft und kanarische Kultur

Wir sind der Überzeugung, dass die Zugehörigkeit zu einem Reiseziel bedeutet, aktiv zu dessen Entwicklung und Erhalt beizutragen.

Daher entwickeln wir Initiativen, die es unseren Gästen ermöglichen, den kulturellen und gastronomischen Reichtum der Kanarischen Inseln kennenzulernen, während wir gleichzeitig lokale Produzenten, Künstler und Unternehmen unterstützen.

Zu unseren Maßnahmen gehören:

- Wöchentliche Organisation kultureller Veranstaltungen.
- Präsentationen der traditionellen kanarischen Gastronomie.
- Musik- und Folkloreveranstaltungen.
- Erlebnis-Workshops, wie beispielsweise die handwerkliche Herstellung von Käse.
- Kennzeichnung lokaler Km-0-Produkte sowie saisonaler Produkte im Buffetbereich.
- Thematische Gastronomieabende.
- Ausstellung von Werken kanarischer Künstler.
- Zusammenarbeit mit lokalen Handwerkern als kurzfristiges Ziel.
- Empfehlung von Erlebnissen, die von lokalen Unternehmen angeboten werden.
- Gartenanlagen mit gekennzeichneten einheimischen Pflanzenarten und erklärender Beschilderung.
- Dekoration, die von der kulturellen Identität der Kanarischen Inseln inspiriert ist.

Unterstützung der lokalen Wirtschaft

Wir bevorzugen, wann immer möglich, die Zusammenarbeit mit Lieferanten und Produzenten von den Kanarischen Inseln.

Darüber hinaus:

- Empfehlen wir lokale Geschäfte, Restaurants und Aktivitäten.
- Fördern wir Ausflüge, die von Unternehmen des Reiseziels organisiert werden.
- Unterstützen wir, wann immer möglich, den Erwerb von auf den Kanarischen Inseln hergestellten Produkten.

Nachhaltige Beschaffung und verantwortungsvolles Lieferantenmanagement

Im Hotel Parque Tropical sind wir uns bewusst, dass unsere Einkaufsentscheidungen direkte Auswirkungen auf die Umwelt, die Gesellschaft und die lokale Wirtschaft haben. Daher fördern wir eine verantwortungsvolle Beschaffungspolitik, die Nachhaltigkeitskriterien in die Auswahl von Produkten, Dienstleistungen und Lieferanten integriert und eine ethischere, lokalere und umweltbewusstere Lieferkette unterstützt.

Soweit möglich, priorisieren wir:

- Lokale Lieferanten und Anbieter von den Kanarischen Inseln, um zur wirtschaftlichen Entwicklung des Reiseziels beizutragen und die mit dem Transport verbundenen Emissionen zu reduzieren.
- Saisonale, regionale und lokal hergestellte Produkte, insbesondere im Bereich Lebensmittel und Getränke.
- Produkte mit Umwelt-, Öko-, Fair-Trade- oder nachhaltigen Forstwirtschaftszertifizierungen (wie FSC oder PEFC), sofern geeignete Alternativen verfügbar sind.
- Lieferanten, die nachweislich gute Umwelt-, Sozial- und Arbeitspraktiken anwenden sowie die geltenden gesetzlichen Vorschriften einhalten.
- Reinigungsprodukte und Verbrauchsmaterialien mit geringeren Umweltauswirkungen und, sofern möglich, mit anerkannten Umweltzeichen.
- Energie- und wassereffiziente Geräte und Maschinen.
- Produkte mit reduziertem Verpackungsaufwand oder solche, die in wiederverwendbaren bzw. Großgebinden geliefert werden.

Zur Stärkung unseres Engagements informieren wir unsere Lieferanten regelmäßig über unsere Nachhaltigkeitspolitik und fördern ihre Zusammenarbeit bei der Abfallreduzierung, der effizienten Nutzung von Ressourcen, der Verringerung von Verpackungen sowie der kontinuierlichen Verbesserung ihrer ökologischen und sozialen Praktiken.

Wir überwachen unsere Beschaffung regelmäßig anhand von Kennzahlen, die es uns ermöglichen, den Anteil lokaler Lieferanten, das Volumen nachhaltig beschaffter Produkte sowie die Entwicklung unserer Ziele im Bereich verantwortungsvoller Beschaffung zu bewerten. Bei Bedarf werden entsprechende Verbesserungsmaßnahmen umgesetzt.

Nachhaltigkeitsziele 2027

Um unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern, verpflichten wir uns, bis Ende 2027 die folgenden Ziele zu erreichen:

- Reduzierung des Wasserverbrauchs um 2 % durch die Umsetzung folgender Maßnahmen:
 - Monatliche Überwachung des Wasserverbrauchs sowie Erkennung und Kontrolle von Leckagen.
 - Vorbeugende Wartung der wassertechnischen Anlagen.
 - Installation von Wasserdurchflussbegrenzern.
 - Programm zur Wiederverwendung von Handtüchern und Wechsel der Bettwäsche auf Wunsch der Gäste.
 - Sensibilisierung von Gästen und Mitarbeitenden durch Informationsmaterialien zur Förderung eines bewussten Umgangs mit Ressourcen und Umwelt.
 - Optimierung der Gartenbewässerung durch bedarfsgerechte Zonierung entsprechend der Pflanzenarten; programmierte Bewässerung in den Nachtstunden; Bewässerung mit Schlauch bei notwendigem manuellen Einsatz in den frühen Morgenstunden zur Vermeidung von Verdunstung und Wasserverlusten; langfristige Umstellung von Sprinklerbewässerung auf sektorweise Tropfbewässerung.
 - Überwachung der Kennzahl m³ pro Übernachtung durch monatliche Berechnung des Wasserverbrauchs je Übernachtung zur Bewertung der Wassereffizienz.
 - Kontrolle des Wasserverbrauchs in den Schwimmbädern.
 - Schrittweise Ersetzung von Anlagen und Geräten durch effizientere Modelle.
 - Sicherstellung eines Wasserflusses von maximal 10 Litern pro Minute in allen Duschen durch Begrenzung der Wassermenge an den Armaturen sowie Anbringung von Informationshinweisen für Mitarbeitende und Gäste.
 - Anpflanzung weiterer kanarischer Pflanzenarten mit geringerem Bewässerungsbedarf.

- Reduzierung der Abfallerzeugung um 2%:
 - Beschaffung nachhaltigerer Produkte unter Vermeidung von Einwegkunststoffartikeln. Erhöhung des Einkaufs von Großgebinden zur Reduzierung von Verpackungsmaterial.
 - Förderung bewährter Praktiken bei unseren Lieferanten durch Information über unsere Nachhaltigkeitsrichtlinien und Empfehlungen zur Zusammenarbeit.
 - Kontrolle und Reduzierung von Lebensmittelabfällen durch die Einführung eines digitalen Systems zur Erfassung und Überwachung von Lebensmittelverschwendung, unterstützt durch einen Aktionsplan. Gleichzeitig werden Gäste durch Hinweise im Buffetbereich zur Beteiligung an der Reduzierung von Lebensmittelabfällen motiviert.
 - Erhöhung des Einkaufs bei lokalen Produzenten und Information der Gäste durch eine Kennzeichnung lokaler Km-0-Produkte im Buffetbereich.
 - Aufstellung von Trennbehältern für Leichtverpackungen und Papier in allen Gästezimmern, da diese Abfallarten dort am häufigsten durch Gäste entstehen. Zusätzlich wurden die Reinigungsteams mit den entsprechenden Materialien auf ihren Wagen ausgestattet, um eine korrekte Trennung und anschließende Entsorgung in den vorgesehenen Containern zu gewährleisten.
 - Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeitenden zur Förderung einer Unternehmenskultur mit Fokus auf Nachhaltigkeit.

- Sensibilisierung der Gäste bereits ab dem Zeitpunkt der Reservierung über die Website sowie durch Informationsmaterialien an verschiedenen Stellen des Hotels, Nachhaltigkeitsschilder und QR-Codes in den Gästezimmern.
- Reduzierung des Energieverbrauchs um 5 %:
 - Erfassung des CO₂-Fußabdrucks, der mit dem Energieverbrauch des Hotels verbunden ist.
 - Reduzierung des Energieverbrauchs pro Übernachtung im Vergleich zum Jahr 2025.
 - Tägliche Erfassung und Überwachung der verbrauchten Energiemenge sowie der erzeugten Abfälle.
 - Verbesserung der Anlagen durch den Einsatz von LED-Beleuchtung und energieeffizienten Leuchtmitteln in der gesamten Hotelanlage.
 - Installation weiterer Photovoltaikanlagen im Jahr 2026.
 - Motivation der Gäste zur korrekten Mülltrennung und zum verantwortungsvollen Recycling der anfallenden Abfälle. Ausbau der Recyclingmöglichkeiten durch Bereitstellung von Trennbehältern für Gäste sowie Überwachung der Abfallmanagementprozesse.
 - Reduzierung der Lebensmittelverschwendung durch tägliche Erfassung und Überwachung.
 - Fortsetzung des Ausbaus der Nutzung erneuerbarer Energien.
- Beitrag zum Erhalt der Biodiversität durch die Förderung von Lebensräumen für die lokale Artenvielfalt
 - Anpflanzung einheimischer Pflanzenarten, die einen geringeren Wasserbedarf haben und zum Erhalt der Biodiversität beitragen. Diese werden durch entsprechende Beschilderungen in den Gartenanlagen als lokale Pflanzenarten gekennzeichnet.
 - Einrichtung eines speziellen Bereichs für die Präsentation und Erhaltung einheimischer Pflanzenarten.
 - Sensibilisierung und Information der Gäste durch wöchentliche Animationsaktivitäten, bei denen Führungen durch die Gartenanlagen angeboten werden und die verschiedenen dort vorkommenden Pflanzenarten sowie deren Besonderheiten vorgestellt werden.
 - Organisation eines Aufforstungstages im Bergland in Zusammenarbeit mit Foresta.
- Reduzierung der Lebensmittelverschwendung
 - Durch die Einführung des digitalen FIT-Systems zur Erfassung, Überwachung und Analyse von Lebensmittelabfällen, unterstützt durch einen entsprechenden Aktionsplan. Dieses Instrument ermöglicht es uns, Verbesserungspotenziale zu erkennen, die Planung und Produktion von Lebensmitteln zu optimieren, Verluste zu

reduzieren und eine effizientere sowie nachhaltigere Nutzung der Ressourcen zu fördern.

- Sensibilisierung der Mitarbeitenden durch Schulungen und regelmäßige Besprechungen.
 - Sensibilisierung der Gäste durch entsprechende Informationsmaterialien und Hinweisschilder.
- Erhöhung des Einkaufs lokaler und nachhaltiger Produkte.
-
- Stärkung des Umweltbewusstseins von Mitarbeitenden und Gästen
 - Einführung eines Leitfadens für verantwortungsbewusste Gäste und Mitarbeitende.
 - Integration von Informationen zur Reduzierung von Lebensmittelverschwendung im Buffetbereich.
 - Bereitstellung klarerer Hinweise zur Abfalltrennung in den Gästezimmern und öffentlichen Bereichen.
 - Förderung der Initiative TropiCares.
-
- Minimierung aller durch unseren Geschäftsbetrieb verursachten Formen der Umweltverschmutzung

Chemische Verschmutzung:

- Regelmäßige Überprüfung der verwendeten Reinigungsprodukte und, sofern möglich, schrittweise Umstellung auf umweltfreundlichere Alternativen.
- Niemals Öle, Fette oder chemische Produkte über die Abflüsse entsorgen.
- Regelmäßige Wartung und Reinigung der Fettabscheider.
- Vermeidung von Leckagen bei chemischen Produkten, die in der Wäscherei und den Schwimmbädern eingesetzt werden.
- Ausstattung jedes Bereichs, in dem chemische Produkte verwendet werden, mit einem Leckage- und Verschüttungsprotokoll sowie dem erforderlichen Material für eine ordnungsgemäße Beseitigung.
- Sachgemäße Handhabung, Lagerung und Entsorgung gefährlicher Abfälle.

Lärmbelastung:

- Kontrolle der Lautstärke bei Unterhaltungsaktivitäten.
- Planung lärmintensiver Wartungsarbeiten zu geeigneten Zeiten.
- Durchführung vorbeugender Wartungsmaßnahmen an Anlagen und Geräten zur Reduzierung unnötiger Geräuschentwicklung.

Lichtverschmutzung:

- Abschaltung nicht benötigter Beleuchtung während der Nachtstunden.
- Programmierung und Zonierung der Beleuchtung entsprechend dem tatsächlichen Bedarf.

Meeresverschmutzung:

- Vermeidung, dass Abfälle an Strände oder ins Meer gelangen.
- Installation von Aschenbechern und Abfallbehältern rund um die Hotelanlagen.
- Sensibilisierung der Gäste für den verantwortungsvollen Umgang mit Abfällen.
- Verbesserung der Abfalltrennung durch entsprechende Informations- und Beschilderungsmaßnahmen.
- Unterstützung und Teilnahme an lokalen Aktionen zur Strandreinigung.

Für jedes dieser Ziele wurden Überwachungsindikatoren, Verantwortlichkeiten und spezifische Maßnahmen festgelegt, die eine regelmäßige Bewertung des Erfüllungsgrads ermöglichen.

TropiCares

Mit dem Ziel, eine gemeinsame Nachhaltigkeitskultur zu fördern, hat das Hotel Parque Tropical **TropiCares** ins Leben gerufen. Diese Initiative bündelt und kommuniziert alle vom Hotel umgesetzten Umwelt- und Sozialmaßnahmen.

Durch dieses Programm informieren und sensibilisieren wir Gäste, Mitarbeitende, Lieferanten und Geschäftspartner für die Bedeutung verantwortungsvoller Verhaltensweisen. Dies erfolgt durch Informationsmaterialien und Beschilderungen, Siegel, QR-Codes, Informationen auf der Website, partizipative Aktivitäten sowie Sensibilisierungskampagnen.

Überwachung und kontinuierliche Verbesserung

Im Hotel Parque Tropical führen wir eine regelmäßige Überwachung der in dieser Richtlinie festgelegten ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Kennzahlen durch, um die Erreichung der definierten Ziele zu bewerten. Die erzielten Ergebnisse ermöglichen es uns, Verbesserungspotenziale zu erkennen und neue Maßnahmen festzulegen, die unser Engagement für Nachhaltigkeit weiter stärken.

Diese Richtlinie wird regelmäßig von der Direktion überprüft, um ihre Angemessenheit, Wirksamkeit und Übereinstimmung mit der Entwicklung der Organisation, den geltenden gesetzlichen Vorgaben sowie den Erwartungen unserer Interessengruppen sicherzustellen.

Datum und Ort

01-09-2026

Playa del Inglés

Unterschrift der Geschäftsleitung

LICA HOTELES, S.A.
p.p.

Antonio Fabelo
Administrador