

Richtlinie zum Schutz von Minderjährigen im Hotel Parque Tropical

Verpflichtungserklärung

Das Hotel **Parque Tropical** erkennt an, dass alle Kinder und Jugendlichen das Recht haben, in einem sicheren Umfeld aufzuwachsen und sich zu entwickeln, das frei von jeglicher Form von Gewalt, Missbrauch, Ausbeutung oder Vernachlässigung ist. Als Einrichtung, die sich einem nachhaltigen und verantwortungsvollen Tourismus verpflichtet, verfolgt das Hotel eine **Null-Toleranz-Politik** gegenüber jeder Form der Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen im Zusammenhang mit Reisen und Tourismus.

Diese Richtlinie ist Bestandteil des Nachhaltigkeitsmanagementsystems des Hotels und für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Lieferanten sowie Geschäftspartner und Kooperationspartner verbindlich.

Ziele

- Schutz von Minderjährigen, die sich auf dem Hotelgelände aufhalten.
- Prävention jeglicher Form von Missbrauch oder Ausbeutung von Minderjährigen im Zusammenhang mit der touristischen Aktivitäten.
- Sensibilisierung des Personals und der Kooperationspartner für ihre Rolle beim Schutz von Minderjährigen.
- Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden bei der Prävention und Verfolgung jeglicher Straftaten gegen Minderjährigen.
- Förderung eines verantwortungsvollen Tourismus, der die Rechte von Minderjährigen respektiert.

Geltungsbereich

- Geschäftsleitung.
- Das gesamte Personal.
- Beauftragte externe Unternehmen.
- Lieferanten.
- Reiseleiter und Unternehmen für Freizeit- und Aktivitätenangebote, die mit dem Hotel zusammenarbeiten.
- Gäste und Besucher.

Verpflichtung des Hotels

- Eine Null-Toleranz-Politik gegenüber der Ausbeutung von Minderjährigen aufrechterhalten.
- Einhaltung der nationalen und internationalen Rechtsvorschriften zum Schutz von Minderjährigen.

- Information und Sensibilisierung des Personals hinsichtlich der Erkennung möglicher Risikosituationen.
- Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden bei jeglichem Verdacht auf eine Straftat.
- Förderung des Respekts für die Rechte von Minderjährigen bei Gästen und Lieferanten.
- Regelmäßige Überprüfung dieser Richtlinie, um ihre Wirksamkeit zu gewährleisten.

Erwartetes Verhalten des Personals

Das gesamte Personal ist verpflichtet:

- Minderjährigen mit Respekt und Würde behandeln.
- Sich jederzeit professionell verhalten.
- Jegliches Verhalten vermeiden, das als unangemessen interpretiert werden könnte.
- Minderjährigen keinen Alkohol, Tabak oder andere Substanzen zur Verfügung stellen.
- Minderjährigen nicht ohne die entsprechende rechtliche Einwilligung fotografieren oder filmen.
- Jeden Verdacht auf Missbrauch, Ausbeutung oder Menschenhandel mit Minderjährigen unverzüglich melden.

Lieferanten und Kooperationsunternehmen

Das Hotel wird seine Lieferanten und Kooperationspartner dazu anhalten:

- Die Rechte von Minderjährigen zu respektieren.
- Die geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten.
- Während der Erbringung ihrer Dienstleistungen ein ethisch einwandfreies Verhalten zu wahren.
- Das Hotel bei der Prävention jeglicher Form der Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen zu unterstützen.

Gäste Information

El Hotel podrá informar a sus huéspedes, mediante cartelería, información digital u otros medios, de que mantiene una política de tolerancia cero frente a la explotación infantil y de que colaborará con las autoridades competentes ante cualquier sospecha de del

Procedimiento de actuación

Cuando cualquier empleado detecte una situación que pueda afectar a un menor:

1. Mantendrá la calma y evitará intervenir de forma que pueda poner en riesgo al menor o a otras personas.
2. Informará inmediatamente a la Dirección o a la persona responsable designada.
3. Registrará los hechos observados de forma objetiva, sin realizar investigaciones por iniciativa propia.
4. La Dirección valorará la situación y, cuando proceda, contactará con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o con los servicios de protección de menores.
5. Toda la información será tratada con estricta confidencialidad.

Formación y sensibilización

El Hotel facilitará información periódica al personal sobre:

- Derechos de la infancia.
- Indicadores de abuso y explotación infantil.
- Procedimientos internos de comunicación.
- Buenas prácticas en turismo responsable.

Comunicación

Esta política estará disponible para:

- Todo el personal.
- Proveedores relevantes.
- Empresas colaboradoras.
- Clientes que deseen consultarla.

Seguimiento y mejora continua

La Dirección revisará esta política de forma periódica para verificar su cumplimiento y su adecuación a la legislación vigente, a los criterios de sostenibilidad de Travelife y a las necesidades del establecimiento.

Aprobación

Esta política ha sido aprobada por la Dirección del Hotel Parque Tropical y entra en vigor en la fecha de su firma.

Fecha: 31-03-2026

Firma de la dirección:

LICA HOTELES, S.A.
p.p.

Antonio Fabelo
Administrador

Hotel Parque Tropical
Av. Italia 1, 35100, Playa del
Inglés
Teléfono: 928 774 012

¡SEAMOS UNA RED SEGURA!

